

# BALANS OPMAKEN: TERUGBLIKKEN EN VOOR- UITKIJKEN MET NARIM

Albert van Haastrecht begint in maart aan zijn derde jaar als voorzitter van NARIM, de Nederlandse branchevereniging van en voor risk en insurance managers. In dit interview kijkt hij terug op de successen die het afgelopen jaar behaald zijn en blikt hij vooruit op de uitdagingen die 2024 met zich mee zal brengen. De wereld om ons heen verandert continu. De vraag is uiteraard hoe de markt zich hierop aanpast en welke rol NARIM daarin kan of moet spelen?

In het dagelijks leven verdeelt Albert van Haastrecht zijn aandacht tussen zijn werk als insurancemanager bij Ballast Nedam en het voorzitterschap van NARIM. Als beroepsorganisatie behartigt NARIM de belangen van de leden die als risk of insurance manager werkzaam zijn bij grote en middelgrote ondernemingen, instellingen en overheidsorganen. De vereniging telt vandaag de dag zo'n 180 leden die zich dagelijks richten op de verzekeringsportefeuille of het risicobeheer van hun werkgever. Inmiddels heeft Albert er dus twee jaar als voorzitter opzitten. Maar wat heeft hem ooit gemotiveerd om voorzitter te worden van deze beroepsorganisatie? "Direct nadat ik insurancemanager werd, heb ik mij als lid aangemeld bij NARIM. Vanaf het allereerste begin heeft dit lidmaatschap mij veel gebracht. Wat ik bijvoorbeeld vanaf dag één als zeer waardevol heb beschouwd is de mogelijkheid om te sparren met vakgenoten, want je kan zo enorm veel van elkaar leren. Toen ik voor het bestuur werd gevraagd vond ik het dan ook heel vanzelfsprekend dat ik niet alleen gebruik zou maken van NARIM, maar ook iets terug zou doen door een actieve bijdrage aan de vereniging te leveren. Dit doe ik dan ook met bijzonder veel plezier. Het voorzitterschap is een heel mooie verrijking van mijn dagelijks werk, want ik ben met het vak bezig, maar tegelijkertijd praat ik ook over bredere onderwerpen dan alleen de verzekeringsgerelateerde zaken van mijn eigen bedrijf."

Als beroepsorganisatie streeft NARIM ernaar kennis over risicobeheer en risicofinanciering te vergroten, onder andere door het organiseren van kennisbijeenkomsten en een jaarlijks congres. Daarnaast behartigt het de collectieve belangen van de leden en hun ondernemingen. Zo heeft NARIM vier keer per jaar intensief contact met de VNAB, de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs, voor het uitwisselen van ervaringen over wat er gebeurt in de markt en hoe daarmee om moet



Voorzitter van NARIM Albert van Haastrecht is in het dagelijks leven insurancemanager bij Ballast Nedam.

worden gegaan. Verder wordt er regelmatig gespard met het Verbond van Verzekeraars en andere beroepsorganisaties binnen de verzekeringsmarkt.

## CONGRES 2023

Hoogtepunt van het jaar was ook dit jaar weer het NARIM-congres dat traditiegetrouw ieder jaar een ander thema krijgt, passend bij de 'fase' waarin de markt zich bevindt. Zo was het thema van het afgelopen jaar 'Transform to perform'. Albert legt uit: "Als bestuur vonden we het belangrijk om in te haken op de veranderende rol van de risk en insurance manager: hoe ziet die er in de toekomst uit? Maar ook: hoe ziet de wereld om ons heen er over een aantal jaar uit? Wat moeten wij als risk en insurance managers doen om relevant te blijven en waarde te kunnen blijven toevoegen?"

Het congres van 2023 was een razend succes. Albert: "We hebben het afgelopen jaar een recordaantal sponsors aangetrokken. Hieruit blijkt dan toch maar weer mooi dat het congres ook echt door de markt wordt gewaardeerd. Zo geweldig om te zien, vooral als je bedenkt hoeveel tijd en energie er door de congrescommissie en overige leden van het bestuur in wordt gestoken."

## TRANSFORM TO PERFORM IN DE PRAKTIJK

Maar wat is er nu het afgelopen jaar gedaan in het licht van dit thema? "Al sinds enige tijd profileert NARIM zich steeds meer als dé gesprekspartner namens het risk- en verzekeringsmanagement in Nederland en gaat het het gesprek aan met relevante marktpartijen. Daar zijn goede stappen in gezet en je merkt dat NARIM ook als zodanig door externe partijen wordt erkend."

Daarnaast is er in 2023 ook verhoogde activiteit geweest binnen onze kenniscentra, iets wat door corona op een laag pitje was beland. Mede dankzij vers bloed met nieuwe ideeën en initiatieven zijn de kenniscentra nu actiever dan ooit. Ook zijn we het afgelopen jaar een intern merkonderzoek gestart om te achterhalen wat voor vereniging wij willen zijn en wat we onze leden kunnen bieden wat elders niet te vinden is. Wat kunnen wij als belangenbehartiger nog meer voor onze leden betekenen? Als je kijkt naar de top 500 van het bedrijfsleven zijn er bovendien veel meer professionals die zich fulltime bezighouden met de verzekeringsportefeuille of het risicobeheer, maar die geen lid zijn. Vraag is hoe we die professionals kunnen bereiken en overtuigen om lid te worden? Hiervoor is ook weer een aparte werkgroep opgericht, want we willen graag groeien, zodat we meer gewicht in de schaal kunnen leggen als gesprekspartner namens onze leden."

## VERZEKERBAARHEID VAN DUURZAAMHEID

Wat NARIM ook heeft beziggehouden zijn de uitdagingen binnen het bedrijfsleven over de gevolgen van de energietransitie. Albert: "Neem bijvoorbeeld de verzekeraarbaarheid van innovaties op het gebied van duurzame oplossingen, iets wat ons allen aangaat. Vanuit bedrijven zijn er steeds meer initiatieven om bij te dragen aan de transitie, bijvoorbeeld door middel van het gebruik van zonnepanelen, windmo-

lenparken, elektrificatie van werk- en voertuigen en houtbouw. We zien dat bedrijven ook zeker mee willen werken om de landelijke doelstellingen te behalen, maar dan moeten er wel opties zijn met betrekking tot de verzekeraarbaarheid. Zo is bijvoorbeeld houtbouw erg lastig te verzekeren. Nieuwe technieken vormen helaas nieuwe risico's. En omdat ze nieuw zijn en de risico's onbekend, zijn ze niet goed te verzekeren. Aan de ene kant lijkt dat wel logisch, maar aan de andere kant is er niets nieuws aan nieuwe risico's, want die zijn er altijd al geweest. Anders zouden we niet zijn waar we vandaag de dag zijn. Ik snap dat verzekeraars voorzichtig moeten zijn met het nemen van risico's, maar er moet met een voorzichtige benadering wel een acceptabele oplossing zijn voor het verzekeren van nieuwe initiatieven. Dat is iets waar we als NARIM bij gelegenheid op blijven hameren, want aan de ene kant word je aan alle kanten gedwongen om mee te werken aan die transitie, maar op het moment dat je dit echt wilt gaan doen loop je tegen beperkingen aan. Als NARIM hebben we het afgelopen jaar het plan opgevat om onderzoek te doen naar de verzekeraarbaarheid van de energietransitie. Daar willen we niet alleen de eigen leden, maar ook andere stakeholders zoals verzekeringsmakelaars en verzekeraars bij betrekken. Zo'n onderzoek is echter zo omvangrijk, dat we dit als NARIM niet zelfstandig kunnen uitvoeren. Hierover hebben we dan ook contact gehad met het Verbond, de VNAB en individuele marktpartijen, die gelukkig bereid waren hun medewerking hieraan toe te zeggen. Mooi dat je iets dergelijks vanuit je rol als belangenbehartiger kan doen voor de markt."

# WAT KUNNEN WIJ ALS BELANGENBEHARTIGER NOG MEER VOOR ONZE LEDEN BETEKENEN?

## AMBITIES

Het jaar 2023 was een jaar van initiatieven nemen, samenwerkingen tot stand brengen en onderzoek doen naar verzekeraarbaarheid en de positionering. Hoe zal het komende jaar eruit zien? Albert: "Het is goed om ernaar te streven om in 2024 resultaten te boeken. We moeten dan ook niet te veel nieuwe dingen verzinnen en daarmee lopende plannen ondermijnen. Het is bijvoorbeeld een mooi streven om het onderzoek naar de verzekeraarbaarheid in de loop van het jaar af te ronden, en ook door te pakken met de positionering. Gelukkig is er ongelofelijk veel support vanuit de leden, wat terug te zien is in de hoge opkomst bij de werkgroepen en ALV's. Erg mooi om te ervaren."

Uiteraard staat ook dit jaar weer het NARIM-congres op de planning. Albert: "Het congres is echt een evenement dat veel meer is dan even gezellig samen een drankje doen. Tot nu toe heeft het congres de

deelnemers ook echt iets gebracht. Dat zal dit jaar zeker niet anders zijn. Het thema van dit jaar is 'Simply human', wat voortborduurde op het thema van vorig jaar. Wij moeten veranderen om relevant te blijven. Bijna alles is tegenwoordig echter data driven. Kijk bijvoorbeeld naar de opkomst van artificial intelligence. Door deze ontwikkelingen dreigt de menselijke factor op de achtergrond te raken. Wij zijn echter van mening dat het niet de techniek, maar de mens is die het verschil gaat maken. We zullen meer aandacht moeten hebben voor de manier waarop we met elkaar omgaan. Aan dit jaarthema willen we ook bij andere gelegenheden aandacht besteden.

## ER MOETEN WEL OPTIES ZIJN MET BETREKKING TOT DE VERZEKERBAARHEID

Verder willen we de samenwerking met partijen als de VNAB en het Verbond verder uitdiepen. We leven natuurlijk in een erg uitdagende tijd, wat ook op de verzekeringsbranche zo zijn neerslag heeft. Denk aan de oorlog in Oekraïne. Inmiddels gaat het er in het Midden-Oosten ook slecht aan toe. Dergelijke actualiteiten zullen waarschijnlijk nog tot de nodige uitdagingen leiden. Hierin gaat NARIM niet het grote verschil maken, maar we kunnen wel kijken hoe we elkaar kunnen helpen en ondersteunen door ervaringen en kennis uit te wisselen en bij betrokken partijen aandacht te blijven vragen voor onze belangen."

### ONTWIKKELINGEN IN EUROPA

Naast nationale organisaties zoals NARIM is er in Europa ook een overkoepelende internationale organisatie: de Federation of European Risk Management Associations (FERMA), gevestigd in Brussel. Vanuit daar behartigt de FERMA de belangen van landelijke organisaties in Europa. De voorzitters van de nationale organisaties komen twee keer per jaar bij elkaar voor overleg met het bestuur van FERMA. Dat bestuur bestaat ook weer uit leden van de nationale organisaties. Ook NARIM is als vereniging aangesloten bij de FERMA. Albert legt uit: "Veel van onze verzekeringszaken worden beïnvloed door Europese wet- en regelgeving. De FERMA probeert hier als lobby-organisatie invloed op uit te oefenen. De FERMA doet ook nog aan opleiding. Zo hebben ze onlangs

nieuw leven geblazen in de 'Rimap'-opleiding, die gericht is op de professionalisering van ons vakgebied. Het is ontzettend goed dat er zo'n opleiding bestaat. Daarom willen we als NARIM ook betrokken zijn bij de FERMA en willen we daar invulling aan blijven geven, wat blijkt uit onze grote vertegenwoordiging in de diverse werkgroepen en ook in het bestuur."

### VOORJAARSBELEIDSDAG

"Aan het begin van het jaar heeft NARIM altijd de jaarlijkse voorjaarsbeleidsdag. Dat is het moment waarop het bestaande beleid wordt getoetst en gekeken wordt waar we ons het komende jaar op gaan focussen. Het is daarbij altijd belangrijk om van de leden te horen of er zaken zijn die volgens hen extra aandacht verdienen. Zo hebben we begin februari ook een online rondetafelgesprek gehad over het onderwerp duurzaamheid, waarbij zo'n 20 leden in gesprek gingen met verzekeraars, chief underwriting officers en sustainability officers."

### VERWACHTINGEN VOOR 2024

NARIM is alweer druk bezig om ook van 2024 wederom een succesvol jaar te maken. Albert vertelt over de vooruitzichten: "Ik verheug me weer enorm op de samenwerking en contacten met leden bij verschillende gelegenheden zoals ALV's, het congres en de meetings van de kenniscentra. Het blijft plezierig om te zien hoe enthousiast men is. Dat geeft een enorm positief gevoel. Dit jaar zal ook het FERMA Forum weer plaatsvinden, het congres dat eens in de twee jaar wordt georganiseerd en dat dit jaar in Madrid wordt gehouden. Het is net als ons eigen congres een evenement waar ik enorm naar uitkijk. Verder zullen we gaan kijken wat voor mooie mogelijkheden en uitdagingen 2024 voor ons in petto heeft. Er is in 2023 een hoop gezaaid wat de komende tijd tot bloei kan komen. Wat mij betreft is 2024 het jaar om prachtige dingen te oogsten." <

**"2024 IS HET JAAR OM  
PRACHTIGE DINGEN TE  
OOGSTEN"**